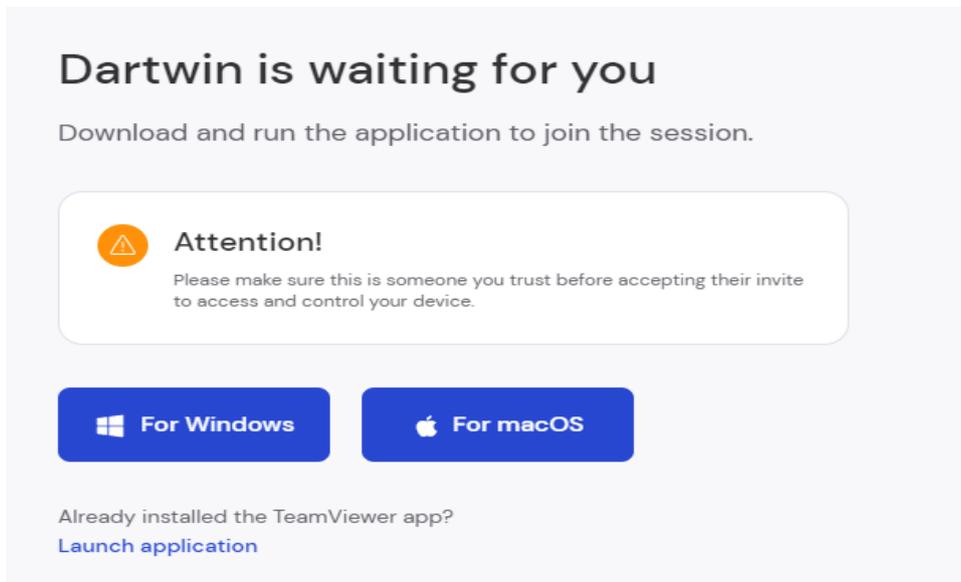


ISTRUZIONI PER IL COLLEGAMENTO SUPPORTO ONLINE

Per collegarsi con Dartwin, poco prima dell'orario con cordato clicca sul link ricevuto.

Si aprirà la pagina:



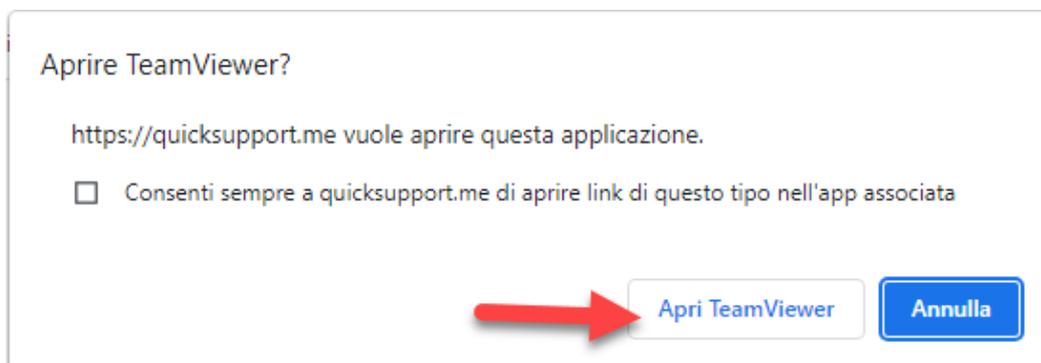
SE NON HAI INSTALLATO TEAMVIEWER SUL TUO COMPUTER

Clicca su uno dei due pulsanti blu per scaricare il programma di collegamento

Dopo averlo scaricato fai doppio clic sul file scaricato, per avviarlo.

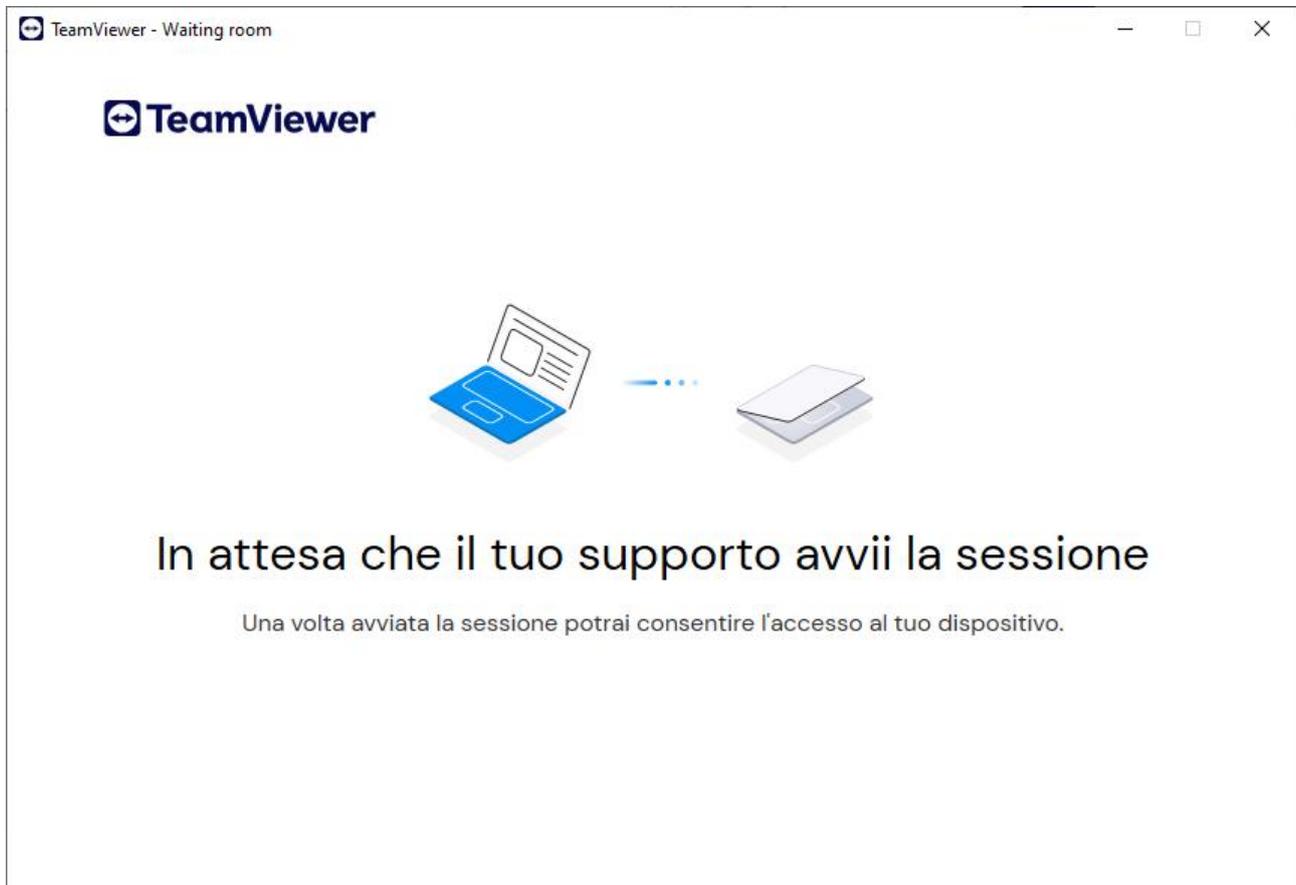
SE HAI GIA' INSTALLATO TEAMVIEWER SUL TUO COMPUTER

Clicca su "Launch application" in fondo alla finestra. Se compare il messaggio:



clicca su "apri TeamViewer".

Attendi che Dartwin avvii la sessione all'orario concordato



In caso di problemi a collegarsi invia una mail a support@dartwin.it oppure chiama il +390424066146